

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

アンケート期間： R4年 1月 15日～ R4年 1月 31日

事業所名 スマイルひろば匠

保護者等数（児童数） 21 回収数 13 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・実際に見ていないのでわかりかねます ・どんな職種の方がいらっしゃるのか知りたいです。	基準に沿った人員配置を行っています。 資格に関しては、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員がおります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	13					
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	14	1				季節ごと、週ごとにテーマを変えて運動やイベントを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	1	1	・平日利用者には機会がないのかな？と思います。 ・たぶんないと思います ・特に必要だと思いません	新型コロナウイルスの影響で交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				面談やご相談がある時にはご遠慮なくお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5		・保護者同士お会いすることもないので必要だと思いません。 ・コロナ化であるので開催は難しいと思います。 ・コロナが落ち着いたらそういう会があっても良いと思う	色々なご意見がありますので今後検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		1		苦情窓口も設置していますので何かありましたらご相談ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3				毎月、行事予定のお便りや活動の内容の通信を配布しています。HPに自己評価の結果を公表しています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	3					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3				職員間でマニュアルの把握、周知は行っていますが、保護者への周知は行っておりませんでした。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3				年に2回、（4月、10月）1週間通して避難訓練を行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は嫌がっていたが、それがなくなった。 ・特に土曜日の利用を楽しみにしています。毎回いろいろなイベントを企画していただき、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は運動をメインに、学校休業日は工作、クッキング、課外活動など楽しみながら行える活動を計画しています。 ・一人一人がそれぞれの課題をクリアし、達成感を持って生活できるように今後も取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週1の訓練ではありますが、できることが増えています。継続が大事だということを学ばされます。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様にとって必要な支援を継続して行えるよう、努力を重ねていきたいと思えます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。