

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R6 年 2 月 28 日

アンケート期間： R6 年 1 月 4 日～ R6 年 1 月 31 日

事業所名 スマイルひろば匠

保護者等数（児童数） 32 回収数 22 割合 69 %

|                   | チェック項目  | 評価 |               |     |                  | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|------------------|---|--|
|                   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない            |   |  |
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 0             | 0   | 1                | ・十分と言える<br>・室内におじゃますることがないのでわかりませんが写真等で見る限りゆとりのある空間だと思います。  |  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 20 | 1             | 0   | 1                | ・適切である  |  |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 18 | 3             | 0   | 1                | ・入口が引き戸で入りやすい   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか                      | 22 | 0             | 0   |                  | ・支援会議等で情報共有がなされている  | 家庭・学校・事業所で共有理解できた上での支援に繋げるようにしています   |
|                   | 5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか   | 20 | 2             | 0   |                  | ・よく工夫されていてありがたいです<br>・同じであっても過去と比較ができるので良い<br>・選択と集中により能力向上につとめている  | ・運動療育では実施方法の見直しをし曜日ごと一カ月同じテーマの運動療育に変更をして継続して力をつけることを目標にしています。<br>・土曜・長期休みは運動に加えて季節に合わせた活動や課外、調理実習、製作等を行っています。<br>活動内容の詳細は、子ども達で調べたり意見を出し合っで決めることもあります。 |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 10 | 7             | 5   |                  | ・現時点で、そのような活動をしていることを知らない、見ていない気がしたため<br>・特に気にならない<br>・個人的には学校の方で交流があることもあり 放デイでの交流を求めている                 | ・要望があれば検討したいです。  |
| 保護者への<br>説明等      | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 22 | 0             | 0   |                  | ・文章での説明があり確かめやすく助かっている  |  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 21 | 1             | 0   |                  | ・気付いた点をフィードバックし意見交換があり役立っている  | ・その日の様子を送迎時にお伝えしています   |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 19 | 2             | 1   |                  | ・気付いた点をフィードバックし意見交換があり役立っている  | ・ご相談がある時には遠慮なくお声がけください   |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 8             | 8   |                  | ・親子で参加できる機会等があれば父母同士での交流の機会につながるかもしれない<br>・まず学校がそれぞれ異なるので保護者同士の面識がない。<br>今のところ、問題ない。<br>・会はまだ参加する意思が生じてない | ・感染症の状況が落ち着き保護者様の要望が多ければ検討したいです。   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4             | 0   |                  | ・気づいた点を意見交換し見解を述べ合いコミュニケーションをとっている<br>・苦情を申し上げた事がないのでわかりませんが、適切に対応される施設だと思います                             |  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 22 | 0             | 0   |                  | ・LINEや口頭他複数の窓口がある   |  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 21 | 1             | 0   |                  | ・子どもの様子を丁寧に伝えてもらっています<br>・HPを見るとおたよりに乗っていない写真も多数あり様子がよくわかる  | 毎月、通信やブログお便りにて発信しています。   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 21  | 1  | 0             |     | ・個人名・写真等配慮がされている |   |  |
| 非常時等の<br>対応       | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 20 | 2             | 0   |                  | ・目を通しました  | 今年度、保護者様へ災害時等の避難方法の周知を行いました。緊急連絡先も再度確認しました。  |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 22 | 0             | 0   |                  | ・定期的に行われている   | 年に、2回（4月・9月頃）実施しています。  |

|     |    |                  |    |   |   |   |   |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしていて、自分で予定表を確認して準備しています。</li> <li>・楽しみにしている</li> <li>・とても楽しそうに通っています</li> <li>・とても楽しく通わせて頂いています</li> </ul>  | 子ども達自身の希望や意見も確認しながら安心して楽しく通所できるよう、そして自立に向けた様々な力がつけられるように活動を計画・準備して日々関わっております。                           |
|     | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 21 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもが楽しく通所させてい<br/>ただいています。</li> <li>・色々な体験（家ではできないこと）を<br/>させていだいたり本当に有難いです<br/>。ありがとうございます。</li> <li>・色々なことができるようになり、<br/>成長を感じています。先生方のおかげ<br/>です。</li> <li>・対子々に何して何を支援したら良い<br/>か真摯に考えて下さっている</li> <li>・季節のイベントや行事を事業所のお<br/>友達と体験させていただいてとても感<br/>謝しています。</li> <li>・子どもの生活や性格、行動をいつも<br/>よく見てくださっています。</li> </ul> | 嬉しいご意見ありがとうございます。今年度から職員研修を実施しより良い支援のために職員で話し合っています。<br><br>日々子ども達の様子を保護者様と共有して、今後も成長を見守り支援していきたいと思えます。 |

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。