

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年2月28日

アンケート期間：R6年 1月 29日～ R6年 2月 9日

事業所名 スマイルひろば匠長野若宮店

保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	・いつも相談に乗ってもらっています。	職員の数は基本人員より多めに配置しています。 職員全員が保育士等の資格を持っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	7			広い空間を仕切り、現在は静と動の活動を区切ることで活動時の混乱を防いだり、わかりやすくしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1		・その時の課題に対応していただいています。	保護者の方にアセスメントを取り、計画を作成しています。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	4		・家での困りごとなど連絡事項に記入すると具体的なアドバイスを頂けるので助かっています。	連絡帳を通して事業所での様子や、支援の様子など共有しています。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	2		事業所としての交流活動はありませんが、保育所やこども園、幼稚園との併用が出来るように調整等を行っています。
保護者	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1			
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	2	・まだ利用が始まったばかりなのでこれからだと思います。	今年度、ペアレントプログラムとしては行っておりませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			毎月配布している利用予定表に面談の希望も記入するスペースがあるのでぜひ活用していただきたいと思っています。

への説明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士話す機会がありません。</li> <li>・感染症対策で自粛中だと思います。</li> </ul>	今年度は運動会や参観日等設け、保護者同士の顔合わせや関わりが持てるような活動を取り入れてきました。今後保護者同士で話が出る機会も作れるように検討していきたいと考えています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことに對して療育で行っていることを勧められたが目を離さずにつきっきりで見られるわけではないので苦しいと感じたことがありました。</li> </ul>	事業所で出来たことのフィードバックをさせていただいていたのですが、ご家庭によって負担と感ずることが無いように配慮していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			視覚支援で活動内容などを朝の会で知らせています。毎日の様子や支援内容を連絡帳を通してお知らせしています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1			毎月通信の発行を行っています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1			
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応や訓練の実施については把握しています。</li> </ul>	年に3回、全員が参加できるように防災訓練を行っています。マニュアルを作成しています。避難訓練の様子などお便りで配布しています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初の1週間は泣きましたがその後泣かずに頑張っています。</li> <li>・送迎時たまにイヤイヤしてしまうことがあります。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> </ul>	毎日楽しく来所出来るように遊びや活動の提供をしています。
	22	事業所の支援に満足しているか	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ1ヶ月ですが目に見えて成長が感じられ、感謝しております。</li> <li>・連絡ノートで眠くなってしまいう等書いてもらうのは嬉しいですが否定的なことがあると申し訳ない気持ちになります。</li> </ul>	日々の成長を保護者の方と共有し、課題をどのように解決していくか、連携を取りながら進めていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。