

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

アンケート期間：R4 年 1月 15日～ R4 年 1月 31日

事業所名 スマイルひろば匠

保護者等数（児童数） 2 回収数 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・勉強スペースと活動スペースと分離されていて危険でない。 ・広くのびのびと過ごすごろこができています。 	今後も十分なスペースで運動等行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまでよく見てくださって本当にありがたいです。 ・契約上問題なし 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・絵で物の置き場が決められていたり、一目でわかる工夫がある。 	児童が分かりやすいようにポップ等視覚支援も行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い、トイレスペースと活動の場が分けられている。 	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり意見も取り入れて計画してくださっています。 ・話を聞いてくださった上で計画に落とし込まれていた。 	今後も保護者様、ご本人の様子や意見も踏まえて計画を作成していきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・信号に意識を向ける、など具体的な目標が盛り込まれている。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					計画をもとに月ごと目標を決めて職員で共有し、支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、季節の行事や取り組みを変えて行われている。 	季節を感じられる活動や成長に合わせた支援を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・園の過ごし方や見学に来ていただき様子を見てくれている。 	コロナ禍のため関りが持てなかったため、落ち着いたら計画していきたい。
保護者 への 説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくできたことを教えてくれ、1日あったことを細かに教えてくれ、感謝しています。 ・当日の様子について話をし、理解を深めている。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連携することのデメリットが上回りそう。 ・お友達と接する機会が少ないため。 	毎回の送迎時に1日の内容をお話ししています。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				・適切な支援がなされている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					連絡帳のやり取りや、送迎時にお話をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				・お知らせを受け取っている。	月に1度活動の様子などお便りを発行しています。その他にも運動テストの結果や今後の頑張りたいことなどお便りでお知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				・ルールに沿って扱われている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				・訓練を実施し子どもを参加させてくれている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				・実施されていた。	月に2回、2週に分けて訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・すぐ行くのを楽しみにしています。	楽しく通えるよう支援を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	2					今後も満足いただけるよう努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。